



Fundusze
Europejskie
Pomoc Techniczna



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

RAPORT ZE SPACERU BADAWCZEGO – 15.12.2018

REALIZACJA PROGRAMU PARTYCYPACJI SPOŁECZNEJ I DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH
Z ELEMENTAMI EDUKACYJNYMI – ZADANIE II – SPACER BADAWCZY



REWITALIZUJEMY
ZYRARDÓW



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



SPACER BADAWCZY – 15.12.2018



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Jednym z zadań w ramach projektu dotyczącego realizacji programu partycypacji społecznej i działań aktywizacyjnych z elementami edukacyjnymi jest organizacja spacerów badawczych na poszczególnych etapach projektu.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Spacer badawczy to interaktywna, terenowa metoda poznania opinii mieszkańców na temat obszaru wyznaczonego do rewitalizacji. Spacer badawczy ma umożliwić ocenę przestrzeni i poszczególnych miejsc oczami jej użytkowników. Celem spacerów jest identyfikacja problemów i potrzeb związanych bezpośrednio



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



z przestrzenią, w której się znajdujemy, a także określenie możliwych rozwiązań związanych ze zgłoszonymi problemami.

Na etapie zbierania danych dotyczących pogłębionej charakterystyki obszaru rewitalizacji zorganizowano cztery spacery badawcze, które poruszały różne kwestie problemowe.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Czwarty spacer badawczy odnosił się do potencjału gospodarczego skupionego wzdłuż dwóch najbardziej uczęszczanych ulic przez mieszkańców Żyrardowa, ul. Okrzei i ul. 1 Maja.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Poproszono uczestników spacerów o wskazanie najsłabszych i najmocniejszych elementów tych ulic, o określenie użytkowników korzystających z tej przestrzeni. Podczas spaceru szukano także rozwiązań poprawiających funkcjonowanie tych ulic i okolicznych punktów usługowych i handlowych.

Starano się uzyskać odpowiedź na pytania:



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- Czy i jak mieszkańcy korzystają z tej przestrzeni?
- Jakich punktów usługowych i handlowych jest za dużo/jakich za mało?
- W jaki sposób funkcjonują punkty handlowe i usługowe na tym obszarze?
- Co powinniśmy zrobić by poprawić funkcjonowanie tych dwóch ulic?



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- Jakie potencjały i zagrożenia możemy zidentyfikować na tym terenie ?



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



1. PODSUMOWANIE PRZEPROWADZONYCH DZIAŁAŃ INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH

Spacery badawcze po obszarze rewitalizacji

CHODŹ Z NAMI NA SPACER – PODZIEL SIĘ SWOJĄ OPINIĄ – RAZEM ZMIENIMY OBSZAR REWITALIZACJI!

Wspólnie zastanawiamy się:
Może być inaczej i trochę inaczej – najbardziej niezobowiązująco?
Czy należy zmienić wygląd podwórka?
Jak funkcjonują podmioty gospodarcze na obszarze rewitalizacji?

Harmonogram spacerów:

13 grudnia (sobota) godz. 10.00-11.00 Spacer badawczy – bezobszarowy: Planowanie i wypracowanie tematów do dyskusji Stacja: Rynek w Os. Ciekich Działek Temat: Rynek w Os. Ciekich Działek	14 grudnia (niedziela) godz. 12.00-14.00 Spacer podobszarowy: Planowanie i wypracowanie tematów do dyskusji Wskazywanie miejsc: Temat: Rynek w Os. Ciekich Działek	14 grudnia (sobota) godz. 11.00-12.00 Spacer podobszarowy: Planowanie i wypracowanie tematów do dyskusji Wskazywanie miejsc: Temat: Rynek w Os. Ciekich Działek	15 grudnia (niedziela) godz. 14.00-16.00 Spacer podobszarowy: Planowanie i wypracowanie tematów do dyskusji Wskazywanie miejsc: Temat: Rynek w Os. Ciekich Działek
---	---	--	---

Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rewitalizacja.zyrardow.pl



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Organizatorzy starali się dotrzeć z informacją o wydarzeniu do jak najszerszego grona odbiorców i zachęcić ich do przybycia na spacer. Dotarcie do interesariuszy było możliwe poprzez portal społecznościowy Facebook. Informacja o wydarzeniu została opublikowana przez fanpage Urzędu Miasta oraz fanpage Rewitalizujemy Żyrardów. Posty te zostały udostępnione również przez lokalne media oraz osoby prywatne. Dodatkowo ważnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



elementem promocji spacerów były plakaty. Zostały one umieszczone zarówno w najczęściej odwiedzanych miejscach w mieście, jak i rozwieszane na trasach spacerów.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Wykonawca starał się również zachęcić do udziału w spacerach osoby, które zamieszkują dany obszar a także lokalnych przedsiębiorców, zarządców i właścicieli budynków i terenu, który odwiedziliśmy.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



2. PODSUMOWANIE PRZEBIEGU WYDARZENIA



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



**TYTUŁ/TEMAT
spotkania**

- **Poznajemy, analizujemy i zmieniamy handlowo- usługowe centrum miasta**



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Data spotkania	15.12.2018 g. 14.00 -16.00
Miejsce spotkania	Żyrardów, skwer przy skrzyżowaniu ul. Okrzei i ul. Wysockiego



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Uczestnicy	Interesariusze procesu - mieszkańcy Miasta Żyrardowa i inne osoby zainteresowane procesem rewitalizacji, które odpowiedziały na otwarte zaproszenie dotyczące punktu konsultacyjnego
Prowadzący	Łukasz Kasperczyk – Stowarzyszenie Otwórz; uczestnik warsztatów „Pomysł na partycypację – NGO



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Spotkanie rozpoczął Łukasz Kasperczyk ze Stowarzyszenia Otwórz, który poprowadził spacer wyjaśniając, czym jest rewitalizacja, jak wygląda prowadzenie tego procesu i czemu ma służyć spacer badawczy. Przedstawił trasę i dokładny zakres badanego obszaru, który mieści się w wyznaczonym obszarze rewitalizacji. Większość



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



uczestników spaceru spotkała się na skwerze przy skrzyżowaniu ulic Okrzei i Wysockiego. Po otrzymaniu mapy z zaznaczonymi ulicami wspólnie z uczestnikami omówiony został przebieg trasy i nastąpił start spaceru.

W spacerze wzięli udział mieszkańcy miasta, przedstawiciele Urzędu Miasta, przedstawiciel NGO oraz przedsiębiorcy prowadzący handel w badanej przestrzeni – łącznie 11 uczestników, którzy uczestniczyli



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



w spacerze od początku. Dodatkowo do spaceru dołączały się osoby, które komentowały poszczególne miejsca mijane na trasie (4 osoby). W sumie udało uzyskać się opinię 15 osób.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



3. TRASA SPACERU



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Trasa spaceru biegła przez dwie ulice na obszarze rewitalizacji, które skupiają znaczną część oferowanych usług handlowych, usługowych i gastronomicznych miasta i są najczęściej uczęszczane przez mieszkańców. Spacer rozpoczęliśmy przy skwerze na skrzyżowaniu ul. Okrzei i ul. Wysockiego, następnie przeszliśmy ulicą Okrzei do skrzyżowania z 1-Maja, skręciliśmy w prawo i wzdłuż ulicy dotarliśmy do ul. Waryńskiego.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Podsumowanie spaceru nastąpiło w Resursie przy ul. 1 Maja w Żyrardowie.

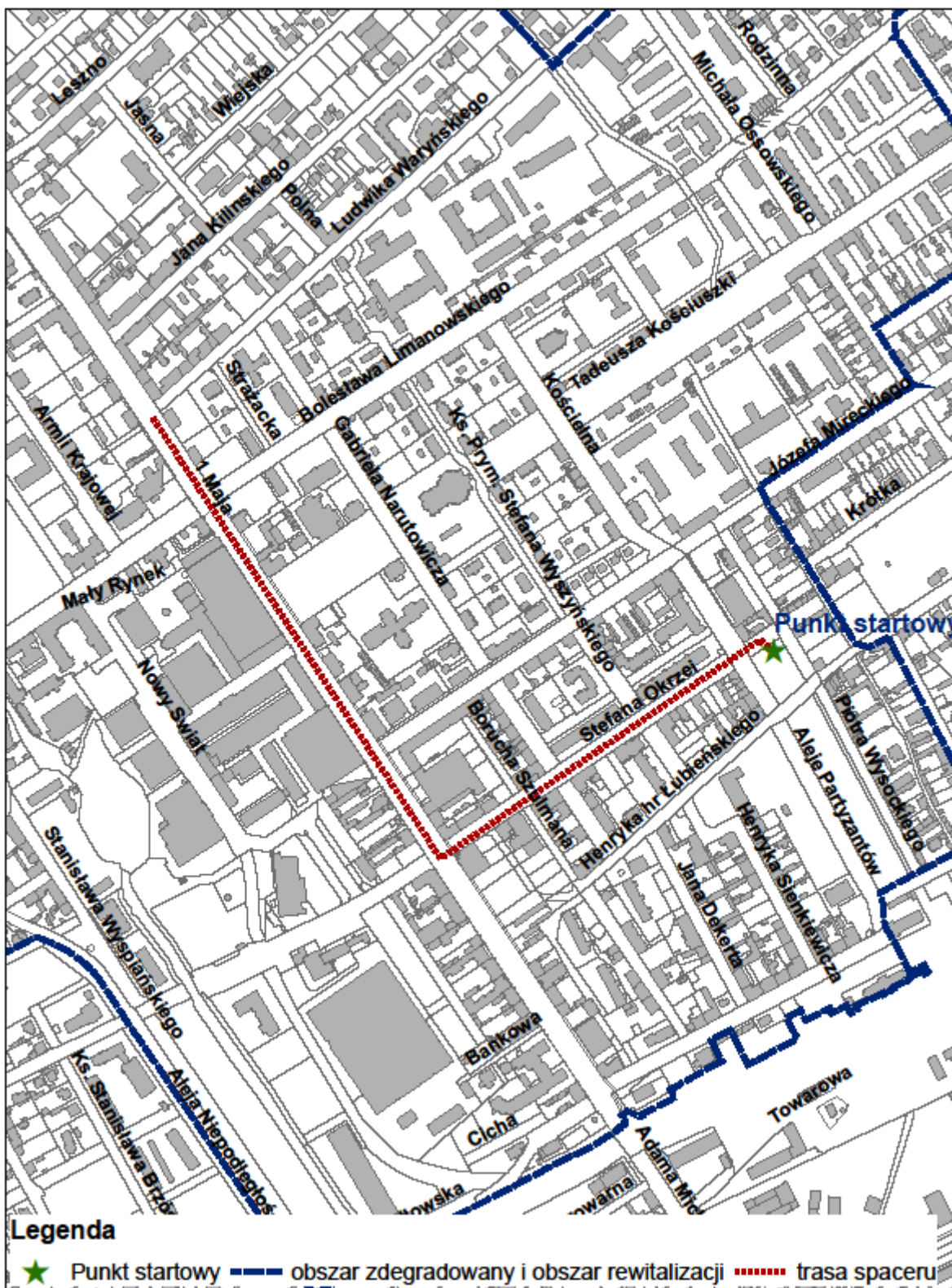


Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Spacer gospodarczy: Poznajemy, analizujemy i zmieniamy handlowo-usługowe centrum miasta
15.12.2018 (sobota) 14.00 -16.00





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



4. UWAGI I POTRZEBY ZGŁASZANE PODCZAS SPACERU BADAWCZEGO



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Podczas spaceru uczestnicy bardzo chętnie dzielili się swoimi przemyśleniami na temat mijanych przestrzeni,. Swoje uwagi i sugestie zgłaszali również przedsiębiorcy, którzy wychodzili przed swoje lokale by je przekazać prowadzącemu spacer badawczy.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Uwagi i potrzeby, które zostały zebrane podczas spaceru kształtowały się następująco:



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- najczęściej zgłaszanym problemem mieszkańców był hałas poruszających się samochodów po wybrukowanej nawierzchni ul. Okrzei, wśród sugestii możliwych rozwiązań tej kwestii wskazywano na konieczność zamontowania zwalniaczy na tej ulicy;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- kolejnym zgłaszanym problemem była zbyt duża ilość samochodów parkujących i zbyt duży ruch w godzinach otwarcia sklepów, co powoduje zagrożenie dla osób robiących zakupy przy tej ulicy;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- przedsiębiorcy natomiast wskazywali na zbyt małą ilość miejsc parkingowych i prosili o zagospodarowanie wolnych działek przy ul. Okrzei (poprzez utwardzenie nawierzchni i postawienie znaku „P”- parking), by ułatwić zakupy mieszkańcom ;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- brak miejsc parkingowych po stronie pawilonów na podwyższeniu, gdzie obecnie znajdują się betonowe „grzybki”, które zdaniem przedsiębiorców są zbędne i zabierają przestrzeń;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- kolejnym problemem handlujących jest brak miejsca dla samochodów dostawczych, dowożących towary – najczęściej parkują na ulicy blokując ruch;
- brak wyraźnie zaznaczonych przejść dla pieszych- to problem zgłaszany przez kolejnych uczestników spaceru



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- trudności w ocenie charakteru tej ulicy – mieszkańcy nie potrafili określić jej funkcji- czy jest to deptak czy zwykła ulica; ich stwierdzenia były sprzeczne;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



-dużym problemem dla użytkowników przestrzeni jest chaos wizualny – według osób uczestniczących w spacerze ulica Okrzei, która ma być reprezentacyjną, handlową częścią miasta jest zbyt zaśmiecona reklamami, które są nachalne i przypadkowe; brakuje spójnej wizji i koncepcji na reklamy dla przedsiębiorców,



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- jeden z mieszkańców zgłaszał postulat całkowitego zamknięcia ulicy dla samochodów i stworzenia strefy wyłącznie dla pieszych oraz dodanie zieleni do tej ulicy, która jest teraz „betonowa”;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- kolejny problem to brak punktów gastronomicznych – użytkownicy zgłaszali chęć spędzania tu wolnego czasu gdyby powstały kawiarnie i restauracje;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- do pilnej zmiany zgłaszano także „bałagan architektoniczny” – dzikie parkingi, ulegające stałej dewastacji kamienice w drugiej linii zabudowy, brak spójnej małej architektury;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- mieszkańcom szczególnie brakuje w tym obszarze zieleni - drzew, które kiedyś tu były i wygłuszały hałas, postulowano zastanowienie się nad nowymi sadzeniami;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- mieszkanka bloku przy ulicy Okrzei zgłaszała problem ze sklepem Żabka oraz z punktami gastronomii nocnej, które są bardzo uciążliwe i hałaśliwe w godzinach wieczornych i nocnych;
- brak miejsc parkingowych przy ul. 1 Maja na odcinku Okrzei – Plan JP 2;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- zbyt duża ilość banków to kolejna uwaga jednego z przechodniów spotkanych podczas spaceru;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- przedsiębiorcy pozytywnie odnieśli się do propozycji powołania menagera ulicy, który pełniłby funkcję doradczę
- byłby łącznikiem między urzędnikami a przedsiębiorcami, odpowiadałby za estetykę ulicy, godziny otwarcia sklepów i spójną politykę handlową przedsiębiorców;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- przedsiębiorcy chcieliby także mieć lepszy kontakt z UM i Urzędem Pracy (chcieliby otrzymywać aktualne informacje o stażach, szkoleniach itd.), bo jak określili, „pracując od 8-18 nie mają czasu chodzić po urzędach”;



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- pojawiający się często problem związany z brakiem miejsc parkingowych był również przedmiotem dyskusji. często samochody parkujące blokują miejsca cały dzień, przy ulicy parkują także mieszkańcy okolicznych bloków i kamienic, utrudniając korzystanie z nich klientom; przedsiębiorcy proponują wprowadzić rozwiązanie parking „do 1 godziny”,



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności







Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności





Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



5. PODSUMOWANIE I REKOMENDACJE



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Spacer został zakończony w Resursie przy ul. 1 Maja, gdzie nastąpiło podsumowanie spaceru, a uczestnicy otrzymali ankiety dotyczące poznanego obszaru oraz wyrazili swoje opinie na temat badanej przestrzeni. Najważniejsze i najpilniejsze elementy do szybkiej naprawy to miejsca parkingowe przy ulicy 1 Maja i Okrzei oraz poprawa chaosu reklamowego tych ulic. Bałagan architektoniczny i reklamowy to najczęściej zgłaszany postulat



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



użytkowników, który nie tylko nie zachęca do robienia zakupów, ale wręcz „męczy” użytkowników. Głosy mieszkańców i przedsiębiorców nie są spójne – ponieważ bronią interesów danej grupy; przedsiębiorcy chcieliby większej liczby miejsc parkingowych, co ich zdaniem wpływa na większą ilość klientów, natomiast mieszkańcy chcieliby całkowicie ograniczyć ruch na ulicy Okrzei i stworzyć deptak zamknięty dla ruchu samochodowego.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Kolejnym problemem jest stan zieleni, mieszkańcy uważają, że ul. Okrzei stała się betonowym deptakiem. Chętnie zobaczyliby tu więcej drzew i zieleni, co umiliłoby spędzanie tam czasu, wyciszyło hałas, oczyściło ulicę ze spalin. Więcej punktów gastronomicznych poprawiłoby funkcjonowanie deptaka po godzinie 18, gdy wszystkie sklepy się zamykają, a ulica przestaje być uczęszczana.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



6. ANKIETY



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Podczas spaceru przeprowadzonych zostało 7 ankiet z jego uczestnikami. Grupą badanych byli zarówno mężczyźni (4 osoby), jak i kobiety (3 osoby) wśród których dominował wiek 35 - 44 lata. Wszyscy badani mieszkają w Żyrardowie od długiego czasu, połowa od urodzenia. Respondenci powiązani są z obszarem rewitalizacji, zarówno poprzez miejsce zamieszkania, miejsce pracy, nauki czy spędzania czasu wolnego.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



W odpowiedzi na pytanie dotyczące brakujących usług w okolicy respondenci wskazywali najczęściej gastronomię, galerię sztuki, a także działalność fundacji / stowarzyszeń. Pojedyncza odpowiedź wskazywała też na usługi rzemieślnicze. Usługi, których jest zbyt wiele, bądź są zbyt uciążliwe to według badanych głównie banki, ale także zakłady bukmacherskie, sklepy nocne i kasyna 24h oraz



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



supermarkety. Pojawił się również głos odnośnie ul. Okrzei, na której jest dużo banków i aptek, a jednocześnie brakuje miejsc parkingowych. Gdyby istniała możliwość zagospodarowania pustego lokalu usługowego w okolicy, badani przeznaczyliby go na cel związany z kulturą, działalnością NGO albo na lokal gastronomiczny. Odnośnie usług, które zniknęły z okolicy, a mogłyby zostać przywrócone,



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



pojedyncze odpowiedzi wskazywały na małe lokalne sklepy, księgarnię, sklep papierniczy albo sklep podróźniczy. W kwestii zmian w działaniu obecnych lokali usługowych zaproponowano zmianę godzin dostaw do supermarketów znajdujących się blisko domów mieszkalnych, a także ujednoczenie estetyki reklamy zewnętrznej, jako że obecnie w wielu miejscach panuje wizualny chaos. Padła również



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



proponycja wydłużenia godzin pracy w soboty i dostępność lokali w niedziele, a także zwiększenie różnorodności asortymentów.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Wszyscy respondenci słyszeli wcześniej o rewitalizacji na terenie miasta. Realizowane ich zdaniem działania to rewitalizacja Resursy, Kantoru, Parku Dietricha, a także kamienic i terenów zielonych. Wymieniano również działania miękkie, takie jak badania, spacery terenowe, pikniki oraz konsultacje. Respondenci głównie brali udział w spacerach badawczych i grach terenowych, ale także w warsztatach,



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



piknikach i konsultacjach. W odpowiedzi na pytanie o pożądaną zmianę w wyniku działań rewitalizacyjnych, badani głównie wskazywali na więcej zajęć i wydarzeń kulturalnych, więcej zajęć umożliwiających spędzanie czasu wolnego przez dzieci i młodzież, a także większą integrację mieszkańców. Ponadto potrzebna jest również naprawa dróg i chodników oraz więcej zieleni w mieście.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Respondenci wskazywali również, choć w mniejszym stopniu, konieczność poprawy jakości przestrzeni publicznych, poprawy warunków mieszkaniowych oraz ułatwień w znalezieniu pracy jak również zmniejszenia ubóstwa. Pojawiły się także głosy dotyczące zwiększenia bezpieczeństwa oraz wyższych



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



wyników młodzieży szkolnej z egzaminów, a także łatwiejszy dostęp do obiektów handlowych i usługowych.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



W kwestii potencjalnego zaangażowania badanych w działania rewitalizacyjne, wszyscy zadeklarowali chęć bycia informowanym, a także zgłaszania swoich uwag i propozycji. 3 z 7 respondentów chciałoby brać czynny udział w organizacji i realizacji działań.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Odnosnie sposobu, w jaki badani są informowani o działaniach, najczęściej pojawiają się plakaty i ulotki, ale także prasa lokalna czy fanpage Miasta. Respondenci wskazywali także, choć w mniejszym stopniu, stronę www miasta, tablicę ogłoszeniową w Urzędzie Miasta oraz pocztę pantoflową. Odnosnie innych sposobów, które mogłyby być także wykorzystane do promocji, pojawiła się aplikacja informująca o



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



działaniach kulturalno-społecznych oraz portal kulturalny z lokalnymi informacjami na temat oferty, a także informowanie bezpośrednio za pomocą maila.