



Fundusze
Europejskie
Pomoc Techniczna



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

RAPORT Z MOBILNEGO PUNKTU KONSULTACYJNEGO – 16-17.11.2018

REALIZACJA PROGRAMU PARTYCYPACJI SPOŁECZNEJ I DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH Z
ELEMENTAMI EDUKACYJNYMI – ZADANIE III – MOBILNY PUNKT KONSULTACYJNY

MOBILNY PUNKT KONSULTACYJNY – 16 -17.11.2018



Jednym z zadań w ramach projektu dotyczącego realizacji programu partycypacji społecznej i działań aktywizacyjnych z elementami edukacyjnymi jest organizacja mobilnych punktów konsultacyjnych na każdym etapie działań projektu. Drugi mobilny punkt konsultacyjny w formie pawilonu został postawiony na terenie obszaru rewitalizacji, przy sklepie Biedronka, ul. 1 Maja 4/8 w dniach 16 i 17 listopada 2018 r.

Zorganizowane wydarzenie było jedną z możliwości zebrania opinii na temat obszaru rewitalizacji. Odwiedzający mobilny punkt konsultacyjny mogli zapoznać się z wyznaczonym obszarem i przekazać swoje sugestie związane z problemami i potencjałami występującymi na wskazanym obszarze.

Dodatkową korzyścią z umieszczenia mobilnego punktu konsultacyjnego w powszechnie odwiedzanym miejscu, w pobliżu sklepu, było przekazanie odwiedzającym podstawowych informacji na temat rewitalizacji, a także zachęcenie ich do zaangażowania się w dalsze działania w ramach projektu.

1. PODSUMOWANIE PRZEPROWADZONYCH DZIAŁAŃ INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH

Organizatorzy punktu konsultacyjnego starali się dotrzeć z informacją o wydarzeniu do jak najszerszego grona odbiorców i zachęcić ich do przybycia na spotkanie. Dotarcie do interesariuszy było możliwe poprzez portal społecznościowy Facebook. Informacja o wydarzeniu została opublikowana przez fanpage Urzędu Miasta oraz fanpage Rewitalizujemy Żyrardów. Posty te zostały udostępnione również przez lokalne media oraz osoby prywatne.

2. PODSUMOWANIE PRZEBIEGU WYDARZENIA

TYTUŁ/TEMAT spotkania	Mobilny punkt konsultacyjny
Data spotkania	16 listopad g. 15.00 -19.00, 17 listopad g. 9.00 – 13.00
Miejsce spotkania	Żyrardów, ul. 1 Maja 4/8
Uczestnicy	Interesariusze procesu - mieszkańcy Miasta Żyrardowa i inne osoby zainteresowane procesem rewitalizacji, które odpowiedziały na otwarte zaproszenie dotyczące punktu konsultacyjnego

W piątek w godzinach 15-19.00 oraz w sobotę w godzinach 9.00 -13.00 przy ul. 1 Maja 4/8 w pobliżu sklepu Biedronka przygotowany został mobilny punkt konsultacyjny w formie pawilonu, w którym na pytania mieszkańców odpowiadali autorzy diagnozy – przedstawiciele firmy Utila oraz przedstawiciele Urzędu Miasta. Proponowane godziny otwarcia mobilnego punktu konsultacyjnego miały na celu możliwość zebrania opinii zarówno od osób, które pracują w przedpołudniowych, jak i od mieszkańców, którzy dostępni są w godzinach porannych.

Miejsce ekspozycji pawilonu było ogólnodostępne, bez ograniczeń dla osób niepełnosprawnych

Największa liczba osób odwiedziła mobilny punkt konsultacyjny w piątek koło g. 17.00 oraz w sobotę ok. godziny 10.00. Ogółem mobilny punkt konsultacyjny odwiedziło w weekend ok. 50 osób. Grupą, która najchętniej i najliczniej przekazywała swoje uwagi i opinie, były kobiety powyżej 60 roku życia.

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020. Zapewnione zostały różnego rodzaju materiały, które miały zachęcić osoby przechodzące w okolicach Biedronki do podejścia do mobilnego punktu konsultacyjnego. Przygotowano przypinki z logo „Rewitalizujemy Żyrardów” oraz baner przedstawiający obszar rewitalizacji. Elementami przyciągającymi uwagę były również wystawione przed namiotem infografiki i postery zawierające podstawowe informacje na temat rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem miasta Żyrardów.

Odwiedzających mobilny punkt konsultacyjny mieszkańców zachęcano do wyrażania opinii na temat obszar rewitalizacji i obszaru zdegradowanego. Mieli oni możliwość wypełnienia przygotowanego formularza wskazując atuty i problemy obszaru rewitalizacji. Nikt nie zdecydował się na jego wypełnienie, wszystkie opinie i sugestie zostały przekazane ustnie konsultantom i przedstawicielom Urzędu Miasta znajdującym się w punkcie.

W tej części dokumentu zostaną przedstawione uwagi i opinie zgłaszane przez osoby odwiedzające mobilny punkt konsultacyjny.

1. Problemy społeczne

Wśród najczęściej zauważanych problemów, z którymi borykają się mieszkańcy obszaru rewitalizacji wymieniano alkoholizm. Osoby nadużywające alkoholu są widoczne w przestrzeni miasta, stoją przed budynkami, czasami zaczepiają przechodniów.

Niedostateczna oferta spędzania czasu wolnego, szczególnie dla nastolatków i seniorów. Wśród pomysłów dotyczących uatrakcyjnienia oferowanych dotychczas wydarzeń, działań wymieniano warsztaty m.in. rękodzielnicze, kino studyjne, zajęcia gimnastyczne dla seniorów. Dodatkowo proponowano także uatrakcyjnienie oferty Centrum Kultury tak by można było uczestniczyć w wydarzeniach, zajęciach przez całe rodziny. Wskazywano również na potrzebę lokalizowania dodatkowych miejsc świadczących usługi kulturalne na obszarze rewitalizacji – poza jego centralną częścią, tak by osoby mające problem z poruszaniem się miały możliwość dotarcia.

Wskazano również na niski poziom poczucia bezpieczeństwa: nie widać patroli policji i straży miejskiej, nie wszystkie przestrzenie są dobrze oświetlone, problem jest szczególnie zauważalny wieczorem w okolicach ul. 1 Maja, przy ul. Waryńskiego.

2. Problemy gospodarcze

Zdaniem większości odwiedzających punkt konsultacyjny liczba sklepów na obszarze rewitalizacji jest wystarczająca; kilka osób wskazało na potrzebę istnienia małych sklepików sprzedających świeże warzywa i owoce oraz na rozbudowę oferty gastronomicznej miasta – otworenie nowych restauracji. Zgłaszano również postulaty zmniejszenia liczby banków, które wypierają w opinii mieszkańców, małe sklepy.

W zakresie lokalnego rynku pracy zwrócono uwagę na niedostatecznie rozwinięte pośrednictwo pracy, słaby kontakt z pracodawcą. Osoby, które przekazywały swoje opinie, sugestie zauważały, że oferty pracy w Żyrardowie są nisko płatne, nie wymagające wysokich kwalifikacji, co sprawia, że szukają pracy poza miastem.

3. Problemy środowiskowe

Uczestnicy konsultacji wskazywali na duży problem związany z zanieczyszczeniem powietrza i występowaniem smogu, zwracali oni uwagę na niską świadomość ekologiczną społeczności lokalnej oraz na niedostateczne działania edukacyjne, które mogłyby powstrzymać osoby palące śmieci.

Częstym problemem wskazanym podczas obu dni funkcjonowania mobilnego punktu konsultacyjnego był również problem z gospodarką odpadami w mieście: zarówno w zakresie niewielkiej liczby koszy na śmieci,

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 występowania dziki wysypisk śmieci – wyrzucania śmieci w parku, nad rzeką, brak utrwalonego nawyku sprzątnięcia po psie powoduje, że na chodnikach, placach łatwo znaleźć psie odchody. Dodatkowo zwrócono uwagę na problemy związane z odbiorem śmieci: ich częstotliwością, sposobem segregacji.

Dodatkowo zaznaczano, że obecnie zmniejszyła się liczba drzew, zagospodarowanie terenów zieleni również uległo degradacji. Wskazywano, że problem dotyczy zarówno terenów przyulicznych jak i parku Dittricha.

4. Problemy przestrzenno – funkcjonalne

Wśród problemów w sferze przestrzenno-funkcjonalnej zauważa się niedostateczne zagospodarowanie części terenów publicznych (np. Al. Partyzantów, przy ul. H. Łubieńskiego) oraz braki w dostępności do obiektów małej architektury – zwłaszcza do ławek i koszy na śmieci (okolice ul. Wysockiego, Dekerta, Kościuszki). Na obszarze rewitalizacji zwraca uwagę brak placów zabaw, infrastruktury przystosowanej dla małych dzieci.

Zgłaszany był również problem niskiej estetyki przestrzeni: brudnych budynków publicznych np. dworca, budynków mieszkalnych. Część budynków na obszarze rewitalizacji wymaga remontu – szczególnie w zakresie zmian zewnętrznych. Osoby odwiedzających mobilny punkt przedstawiały różne opinie na temat stanu chodników: część chodników na obszarze rewitalizacji jest w stanie dobrym, część wymaga pilnej poprawy nawierzchni (w okolicy Sądu, ul. Dekerta). Wskazany problem był szczególnie istotny dla osób starszych, które mówiły o problemach z poruszaniem się, zwłaszcza w okresie zimowym.

Kolejnym bardzo często poruszonym zagadnieniem była kwestia parkingów – mieszkańcy zauważają problem w niedostatecznej liczbie miejsc parkingowych oraz brak znaków wprowadzających czasową możliwość zatrzymania pojazdu. Wskazywali oni, że szczególnie w pobliżu dworca samochody są stawiane na cały dzień (zostawiają je osoby dojeżdżające do pracy poza Żyrardów)co powoduje trudności w zatrzymaniu pojazdu i korzystania z lokalnych usług czy sklepów. Potrzebę wprowadzenia czasowej możliwości parkowania podkreślali również przybyli na mobilny punkt konsultacyjny przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą na obszarze rewitalizacji.

Wśród zagadnień problemowych w sferze funkcjonalno- przestrzennej wskazywano na niedostatek ścieżek rowerowych, należałoby również poprawić zbyt wysokie zjazdy na ścieżkach rowerowych.

Słabe oznakowanie ulic (ich nazw), które może utrudniać znalezienie poszukiwanych miejsc przez osoby, które nie znają Żyrardowa to kolejny problem wskazywany przez mieszkańców. Niedostatecznie czytelny system oznaczenia linii autobusowych (mylących: w jedną stronę jedzie autobus z danym numerem, w drugą z inną) został zgłoszony jako kwestia warta przekazania władzom miasta.

5. Problemy techniczne

Ostatnią grupę zgłaszanych problemów stanowiły zagadnienia związane ze sferą techniczną– dotyczące przede wszystkim Mieszkańcy budynków na obszarze rewitalizacji wskazywali na problemy związane z ogrzewaniem lokali, brakiem podłączenia do centralnej sieci ciepłowniczej.

Istotne jest również, że nie wszystkie lokale mieszkalne na obszarze rewitalizacji są w pełni wyposażone w łazienki, czasami są to łazienki współdzielone z innymi mieszkaniami, co obniża znacząco jakość życia na wskazanym terenie.

Potencjały obszaru

Oprócz zgłaszanych problemów mieszkańcy opisywali również potencjały obszaru, do których zaliczają:

- Ogólny klimat historycznego miasta
- Zadowalający standard istniejących lokali gastronomicznych, które mogą stanowić bazę gastronomiczną dla przybywających do miasta turystów
- Duża liczba sklepów zlokalizowanych na stosunkowo małej powierzchni, co ułatwia robienie zakupów
- Lokalizację najważniejszych instytucji: Urzędu Miasta, placówek edukacyjnych, instytucji kultury, w tym Centrum Kultury – co powoduje łatwy dostęp do usług publicznych.

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Osobom odwiedzającym punkt konsultacyjny wyjaśniono także poszczególne kroki działań, które doprowadziły do wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji. Mieszkańcy byli zainteresowani również kolejnymi etapami tworzenia Gminnego Programu Rewitalizacji, dopytywali o możliwość zgłaszania pomysłów działań na wskazanym terenie.



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

