Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

RAPORT Z MOBILNEGO PUNKTU KONSULTACYJNEGO – 28-29.07.2018

REALIZACJA PROGRAMU PARTYCYPACJI SPOŁECZNEJ I DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH Z ELEMENTAMI EDUKACYJNYMI – ZADANIE III – MOBILNY PUNKT KONSULTACYJNY

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

MOBILNY PUNKT KONSULTACYJNY – 28 -29.07.2018

Jednym z zadań w ramach projektu dotyczącego realizacji programu partycypacji społecznej i działań aktywizacyjnych z elementami edukacyjnymi jest organizacja mobilnych punktów konsultacyjnych na każdym etapie działań projektu. Pierwszy mobilny punkt konsultacyjny w formie pawilonu został postawiony na pl. Jana Pawła II w weekend 28- 29.07.2018 r.

Zorganizowane wydarzenie było jedną z form konsultacji społecznych dot. projektu uchwały w sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji Miasta Żyrardowa. Odwiedzający mobilny punkt konsultacyjny mogli zapoznać się z dotychczas wypracowanym materiałem i wyrazić opinię na temat granic obszaru proponowanego do przeprowadzenia rewitalizacji w ramach Gminnego Programu Rewitalizacji.

Dokument diagnostyczny pokazujący wyniki przeprowadzonych analiz danych oraz sposób wyznaczenia obszaru zdegradowanego i rewitalizacji można pobrać ze strony internetowej Urzędu Miasta (http://www.bip.zyrardow.pl/4981,obwieszczenia-i-zawiadomienia), a także istniała możliwość zapoznać się z nim podczas mobilnego punktu konsultacyjnego.

Dodatkową korzyścią z umieszczenia mobilnego punktu konsultacyjnego w powszechnie odwiedzanym miejscu było przekazanie odwiedzającym podstawowych informacji na temat rewitalizacji, a także zachęcenie ich do zaangażowania się w dalsze działania w ramach projektu.

1. PODSUMOWANIE PRZEPROWADZONYCH DZIAŁAŃ INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH

Organizatorzy punktu konsultacyjnego starali się dotrzeć z informacją o wydarzeniu do jak najszerszego grona odbiorców i zachęcić ich do przybycia na spotkanie. W tym celu przeprowadzono wielokanałową akcję informacyjną.

W 30 miejscach w Żyrardowie rozwieszone zostały plakaty w formacie A3. Były to miejsca, w których mieszkańcy są najczęściej informowani przez Urząd Miasta i jego jednostki o wydarzeniach, imprezach, spotkaniach.

Kolejnym kanałem, który umożliwił dotarcie do szerokiego grona odbiorców, była publikacja plakatu oraz artykułu w lokalnych tygodnikach. W ten sposób starano się dotrzeć do osób korzystających z tradycyjnych form przekazu.

Dotarcie do interesariuszy było również możliwe poprzez portal społecznościowy Facebook. Informacja o wydarzeniu została opublikowana przez fanpage Urzędu Miasta oraz fanpage Rewitalizujemy Żyrardów. Posty te zostały udostępnione również przez lokalne media oraz osoby prywatne.

O wydarzeniu informowała także: strona internetowa Urzędu Miasta (https://www.zyrardow.pl/).

Dodatkowym elementem promocyjnym był kolportaż ulotek w formacie A6 wśród mieszkańców proponowanego obszaru rewitalizacji zapraszających do odwiedzenia punktu konsultacyjnego, ulotki można było również pobrać w Urzędzie Miasta Żyrardowa.

2. PODSUMOWANIE PRZEBIEGU WYDARZENIA

TYTUŁ/TEMAT spotkania	Mobilny punkt konsultacyjny
Data spotkania	28 i 29 lipca 2018 r. g. 10.00 – 18.00
Miejsce spotkania	Żyrardów, Plac Jana Pawła II
Uczestnicy	Interesariusze procesu - mieszkańcy Miasta Żyrardowa i inne osoby zainteresowane procesem rewitalizacji, które odpowiedziały na otwarte zaproszenie dotyczące punktu konsultacyjnego

W sobotę w godzinach 10-18.00 oraz w niedzielę w godzinach 10.00 -15.00[1] na placu Jana Pawła II przygotowany został mobilny punkt konsultacyjny w formie pawilonu, w którym na pytania mieszkańców odpowiadali autorzy diagnozy – przedstawiciele firmy Utila oraz przedstawiciele Urzędu Miasta. Największa liczba osób odwiedziła mobilny punkt konsultacyjny w sobotę w godzinach 11.00 -14.00 oraz w niedzielę po mszach św. odbywających się w położonym w pobliżu kościele Parafii Matki Bożej Pocieszenia w Żyrardowie. Ogółem mobilny punkt konsultacyjny odwiedziło w weekend ok. 150 - 200 osób.

Miejsce ekspozycji pawilonu było ogólnodostępne, bez ograniczeń dla osób niepełnosprawnych. Zaaranżowana została strefa relaksu, gdzie pod parasolem, na leżaku można było zapoznać się z przygotowanymi dokumentami i porozmawiać na temat rozwoju miasta.

[1] Po uprzednim ustaleniu z przedstawicielem Urzędu Miasta, ze względu na niekorzystne warunki atmosferyczne zdecydowano się na wcześniejsze zamknięcie mobilnego punktu konsultacyjnego (planowe godziny otwarcia 10.00-18.00).

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Zapewnione zostały różnego rodzaju materiały, które miały zachęcić osoby przechodzące w okolicach placu Jana Pawła II do podejścia do mobilnego punktu konsultacyjnego. Przygotowano balony z logo rewitalizujemy Żyrardów i przypinki. Elementami przyciągającymi uwagę były również wystawione przed namiotem infografiki i postery zawierające podstawowe informacje na temat rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem miasta Żyrardów.

Wśród innych materiałów dostępnych na stoisku, do dyspozycji osób zainteresowanych, były również streszczenia diagnoz, które pokazywały w jaki sposób nastąpiło wyznaczenie proponowanego obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji. Dodatkowo wydrukowano dużą mapę w formacie B1 z proponowanym obszarem rewitalizacji. Dzięki temu odwiedzający mobilny punkt konsultacyjny mogli dokładnie zobaczyć, które ulice czy budynki weszły w skład proponowanego obszaru rewitalizacji. Istniała także możliwość zaznaczenia na mapie proponowanych zmian.

Na miejscu przez cały czas dostępny był również animator, inicjujący zabawy z dziećmi. Najmłodsi mieli okazję namalować pocztówkę wymarzonego Żyrardowa, wziąć udział w wyścigach na torze przeszkód, ułożyć z klocków charakterystyczne dla Żyrardowa budowle czy otrzymać balonowe zwierzątko.

Mobilny punkt konsultacyjny był również miejscem startowym i końcowym spaceru z przewodnikiem, który odbył się w sobotę 28.07.2018 w godzinach 11.00-13.00. Po godzinie 13.00 nastąpiło oficjalne otwarcie mobilnego punktu konsultacyjnego przez zastępcę prezydenta miasta p. Lucjana Krzysztofa Chrzanowskiego. Towarzyszący mu przewodniczący Rady Miasta p. Marcin Rosińskim oraz ekspertka Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju – p. Hanna Gill- Piątek opowiedzieli zgromadzonym mieszkańcom i przedstawicielom lokalnych mediów o znaczeniu rewitalizacji.

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Odwiedzających mobilny punkt konsultacyjny mieszkańców zachęcano do wyrażania opinii na temat proponowanego obszar rewitalizacji i obszaru zdegradowanego. Mieszkańcy mieli możliwość wypełnienia przygotowanego formularza zgłaszania uwag do proponowanego obszaru rewitalizacji oraz ankiety przeznaczonej na ten etap konsultacji.

Osobom odwiedzającym punkt wyjaśniono poszczególne kroki działań, które doprowadziły do wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji. Mieszkańcy byli zainteresowani również kolejnymi etapami tworzenia Gminnego Programu Rewitalizacji, dopytywali o możliwość zgłaszania pomysłów działań na wskazanym terenie. Z bezpośrednich rozmów z mieszkańcami wynikało, że w większości przypadków zgadzają się oni z wyznaczonym obszarem zdegradowanym i rewitalizacji. Wskazywali oni miejsca, ulice, które ich zdaniem powinny zostać uznane za szczególnie problemowe m.in. ul. L. Waryńskiego. Wyszczególniano również obszar Bielnika jako miejsca, w którym powinno się realizować różne projekty w celu ożywienia kulturalnego i gospodarczego terenu. Osoby, które chciały wprowadzić pewnie modyfikacje w obszarze zapisywały swoje spostrzeżenia w ankiecie. Wśród najczęściej pojawiających się propozycji zmian granic obszaru rewitalizacji wymieniano ul. Chopina i ul. Mostową oraz teren cmentarza.

Przedstawiciele Urzędu Miasta odpowiadali także na pytania dotyczące miejskich inwestycji, pozyskanych funduszy czy kierunków rozwoju miasta. Część mieszkańców słyszała o rewitalizacji w Żyrardowie, wiązała z tym pojęciem inwestycje realizowane w centrum miasta i dopytywała o planowane remonty kamienic i podwórek. Dla niektórych odwiedzających słowo rewitalizacja wiąże się tylko z remontami i modernizacjami, dlatego też podkreślany podczas punktu konsultacyjnego był aspekt społeczny tego procesu. Istotne było także wyjaśnianie przyczyn, dla których akurat taki obszar został wskazany jako ten, który powinien zostać poddany procesowi rewitalizacji.

W weekend zgłaszane były również inne postulaty związane z bieżącymi problemami zauważanymi przez mieszkańców:

- W okolicach ul. Jaktorowskiej brakuje dobrze wyposażonego placu zabaw; dzieci muszą chodzić ok. 1,5 km do najbliższego placu zabaw.
- Kursowanie komunikacji publicznej nie jest dopasowane np. do planu zajęć lekcyjnych. Niska częstotliwość w kursowaniu autobusów utrudnia możliwość korzystania z komunikacji zbiorowej.
- Prośba o zamknięcie tężni w Parku Seniora jako przestrzeni, która źle zrobiona szkodzi zdrowiu okolicznych mieszkańców.
- Istotny jest remont szpitala i poprawa warunków dla przebywających tam pacjentów; powinien powstać dobrze zagospodarowany teren zieleni/ogród, w którym odwiedziny korzystnie wpływałyby na zdrowie chorujących.
- Zwiększenie liczby i różnorodności zajęć pozalekcyjnych w szkołach podstawowych; w szczególności dodanie zajęć tanecznych czy kół zainteresowań.
- Postuluje się poprawę nawierzchni drogi przy ul. Cieszyńskiej.
- Jeden z mieszkańców zwrócił uwagę na fakt, że działania skierowane do osób z obszaru rewitalizacji powinny skupiać się na aktywizacji i zwiększaniu ich motywacji do podjęcia pracy, zmiany swojego dotychczasowego życia, a nie wyłącznie na udzielaniu świadczeń pieniężnych.

Warto również zauważyć, że wśród osób, które zainteresowały się punktem konsultacyjnym byli także turyści odwiedzający Żyrardów. Wszyscy pozytywnie wypowiadali się o mieście i często pytali o możliwość otrzymania mapy z zaznaczonymi najważniejszymi atrakcjami, możliwość skorzystania z komunikacji miejskiej, miejsca, gdzie można zjeść – oznacza to, że Żyrardów jest atrakcyjnym miejscem dla osób odwiedzających, ale brakuje w centrum miasta kompleksowej informacji dla turystów.

Podczas godzin otwarcia mobilnego punktu konsultacyjnego zgromadzono 30 wypełnionych ankiet. Nikt nie zdecydował się na wypełnienie formularza zgłaszania uwag. Wszystkie zebrane ankiety podczas konsultacji społecznych dotyczących projektu uchwały w sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji na terenie miasta Żyrardowa zostaną przeanalizowane po ich zakończeniu. Sporządzony raport dotyczący wyników badania ankietowego będzie udostępniony do publicznego wglądu w terminie maksymalnie 14 dni od dnia zakończenia konsultacji – 16 sierpnia 2018 r. Wzór formularza uwag i ankiety znajduje się w załącznikach 1 i 2.

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Załącznik nr 1. Formularz zgłaszania uwag

Konsultacje społeczne dotyczące projektu uchwały sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji na terenie miasta Żyrardowa – formularz zgłaszania uwag

Informacja o zgłaszającym:

imię i nazwisko/ nazwa organizacji	
adres do korespondencji	
e-mail	
tel./faks	

1) W jaki stopniu Pani/Pan zgadza się ze stwierdzeniem, że granice obszaru zdegradowanego i rewitalizacji zostały trafnie wyznaczone?
   - ☐ Zdecydowanie się zgadzam
   - ☐ Raczej się zgadzam
   - ☐ Nie mam zdania
   - ☐ Raczej się nie zgadzam
   - ☐ Zdecydowanie się nie zgadzam
2) Jeżeli wybrał/a Pani/Pan odpowiedź raczej się nie zgadzam bądź zdecydowanie się nie zgadzam proszę wskazać, jakie zmiany wprowadziłby/aby Pani/Pan w granicach obszaru rewitalizacji? Proszę uzasadnić.

Zgłaszane opinie, uwagi lub propozycje do Diagnozy służącej wyznaczeniu obszaru zdegradowanego i rewitalizacji stanowiącej załącznik do projektu uchwały

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Lp.	Część dokumentu, do której odnosi się uwaga (numer strony dokumentu, rozdział)	Treść uwagi (propozycja zmian)	Uzasadnienie uwagi
1.			
2.			
3.			
4.			

Formularz należy złożyć w terminie od 16 lipca do 16 sierpnia 2018 r.

- w wersji papierowej w Biurze Obsługi Klienta lub Wydziale Rewitalizacji i Rozwoju Urzędu Miasta Żyrardowa
- **w wersji elektronicznej na adres rewitalizacja@utila.pl**

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Załącznik nr 2. Wzór formularza ankietowego

Konsultacje społeczne dotyczące projektu uchwały sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji na terenie miasta Żyrardowa

Dzień dobry,

Zapraszamy do odpowiedzi na pytania w ankiecie, której celem jest pozyskanie opinii na temat obszaru wyznaczonego do rewitalizacji w ramach **Gminnego Programu Rewitalizacji dla Miasta Żyrardowa.**

Rewitalizacja to zestaw działań obejmujących sferę społeczną, gospodarczą, przestrzenno-funkcjonalną, środowiskową i techniczną, które mają na celu poprawę sytuacji w problematycznych obszarach miasta.

Badanie jest w pełni anonimowe.

Wyznaczony obszar jest wynikiem analizy przede wszystkim problemów społecznych, a w dalszej kolejności związanych ze sferą gospodarczą, techniczną, środowiskową i przestrzenno-funkcjonalną.

Granice obszaru przebiegają w następujący sposób:

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Część I - obszar zdegradowany i rewitalizacji

1) Czy uważasz, że granice obszaru zdegradowanego i rewitalizacji zostały trafnie wyznaczone?
   - ☐ tak
   - ☐ nie

Jeśli wybrałeś odpowiedź tak, przejdź do pytania nr 4

2) Jakie inne obszary, poza wyznaczonym obszarem rewitalizacji, Twoim zdaniem, wymagają wsparcia Miasta (wskaż ulice ograniczające ten obszar)? Dlaczego?

3) Jakie obszary obecnie wchodzące do obszaru rewitalizacji powinny, Twoim zdaniem, zostać z niego wyłączone (wskaż ulice ograniczające ten obszar)? Dlaczego?

4) Jeśli masz inne propozycje, kwestie, uwagi związane z działaniami prowadzonymi w ramach rewitalizacji wpisz je poniżej

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Cześć II - rewitalizacia

5) Czy słyszałeś o rewitalizacji w Żyrardowie?
   - ☐ tak
   - ☐ nie

Jeśli nie to przejdź do pytania nr 8.

6) Jakie działania związane z rewitalizacją, wg Twojej wiedzy, były realizowane na terenie Żyrardowa?

7) Czy brałeś(aś) udział w jakiś wydarzeniach związanych z działaniami rewitalizacyjnymi w Żyrardowie? Jeśli tak to jakich?

8) Co chciałbyś/chciałabyś, aby zmieniło się w Żyrardowie dzięki prowadzonym działaniom rewitalizacyjnym? Można wybrać kilka odpowiedzi:
   - ☐ więcej zajęć i wydarzeń kulturalnych
   - ☐ więcej zajęć umożliwiających spędzanie czasu wolnego przez dzieci i młodzież
   - ☐ wyższe wyniki z egzaminów dzieci i młodzieży w żyrardowskich szkołach
   - ☐ zwiększenie bezpieczeństwa
   - ☐ większa integracja mieszkańców
   - ☐ ułatwienia w znalezieniu pracy
   - ☐ zmniejszenie ubóstwa
   - ☐ łatwiejszy dostęp do obiektów handlowych i usługowych
   - ☐ naprawa dróg, chodników
   - ☐ poprawa warunków mieszkaniowych
   - ☐ więcej zieleni w mieście
   - ☐ poprawa jakości przestrzeni publicznych
   - ☐ inne, jakie?

9) W jaki stopniu chciałbyś/chciałabyś włączyć się w działania realizowane na obszarze rewitalizacji:
   - ☐ nie jestem zainteresowany włączeniem się w tego typu działania
   - ☐ chciałbym/chciałabym być informowany, o działaniach, które będą realizowane
   - ☐ chciałbym/chciałabym być informowany, o działaniach, które będą realizowane, a także zgłaszać swoje uwagi i propozycje zmian
   - ☐ chciałbym/chciałabym brać czynny udział w organizacji i realizacji działań. Jakich?.....

10) W jaki sposób dowiadujesz się o wydarzeniach i innych działaniach podejmowanych przez Miasto?
   - ☐ prasa lokalna
   - ☐ plakaty i ulotki
   - ☐ tablica ogłoszeniowa Urzędu Miasta
   - ☐ strona www Miasta

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

- ☐ fanpage na facebook'u Miasta
- ☐ inne, jakie? .....

11) Wskaż, w jaki inny sposób chciałabyś/chciałabyś być informowany/a o wydarzeniach i działaniach podejmowanych przez Miasto

- ☐ dotychczasowe sposoby są dla mnie wystarczające

Metrvczka

Jaki jest Twój związek z proponowanym obszarem rewitalizacji?

- ☐ Miejsce zamieszkania
- ☐ Miejsce pracy
- ☐ Miejsce nauki
- ☐ Miejsce spędzania czasu wolnego
- ☐ Inne. Jakie?.....

Liczba lat zamieszkiwania na terenie Żyrardowa:

- ☐ Od urodzenia
- ☐ Powyżej 15 lat (ale nie od urodzenia)
- ☐ 9-15 lat
- ☐ 5-8 lat
- ☐ Poniżej 5 lat
- ☐ Nie dotyczy

Wiek:

- ☐ Poniżej 18 lat
- ☐ 18-24 lata
- ☐ 25-34
- ☐ 35-44
- ☐ 45-54
- ☐ 55-64
- ☐ 65 lat i więcej

Płeć:

- ☐ Kobieta
- ☐ Mężczyzna

Prosimy o zostawienie kontaktu (adresu e-mail) w przypadku chęci dowiadywania się o organizowanych wydarzeniach, spotkaniach związanych z realizowanym projektem .....

Administratorem danych osobowych jest Miasto Żyrardów reprezentowane przez Prezydenta Miasta. Dane kontaktowe zostaną wykorzystane wyłącznie w ramach projektu „Rewitalizacja Miasta Żyrardowa motorem przemian społeczno-gospodarczych" współfinansowanego ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020. Nie będą nigdzie publikowane, ani udostępniane.

Szczegółowe informacje o dalszych etapach konsultacji będą dostępne na stronie: www.rewitalizacja.zyrardow.pl